GCE Sp. z o.o.
WARUNKI I ZASADY HANDLOWE

Gas Control Equipment

GCE Sp. z o.o.
WARUNKI I ZASADY PROWADZENIA BIZNESU

PREAMBUŁA

1. Niniejsze Ogólne Warunki obowiązują wszystkie podmioty dokonujące zakupów w GCE. Odstępstwa od Warunków nie mają zastosowania, o ile nie uzgodniono pisemnie inaczej. Kiedy w tych warunkach używa się terminu “pisemnie” lub “na piśmie” odnosi się to do dokumentu podpisanego przez obie strony lub listu, faksu, poczty elektronicznej lub innych środków uzgodnionych przez strony.

INFORMACJE O PRODUKCIE

2. Dane zawarte w informacji o produkcie i cennikach są wiążące tylko w zakresie, w jakim zostały tam przedstawione.

DOKUMENTY TECHNICZNE I INFORMACJE TECHNICZNE

3. Wszystkie rysunki i inne dokumenty techniczne dotyczące towarów lub ich produkcji przekazane przez GCE pozostają jej własnością. Rysunki, dokumenty techniczne lub inne informacje techniczne otrzymane od GCE nie mogą być wykorzystywane bez jej zgody przez drugą stronę w jakimkolwiek innym celu niż ten, w którym zostały przedłożone. Nie wolno ich bez zgody drugiej strony kopiować, powielać, przekazywać ani w inny sposób przekazywać stronom trzecim.

4. GCE, nie później niż w czasie dostawy towarów, bezpłatnie dostarczy Klientowi jedną kopię lub większą liczbę kopii, które zostały uzgodnione: rysunków i innych dokumentów technicznych, które są wystarczająco szczegółowe, aby umożliwić Klientowi przeprowadzanie instalacji, rozruchu, eksploatacji i konserwacji (w tym bieżącej naprawy) wszystkich części towarów. GCE nie jest jednak zobowiązane do dostarczania rysunków wykonawczych towarów lub części zamiennych.

DOSTAWA

5. Warunki dostawy, należy interpretować zgodnie z INCOTERMS i jeśli nie uzgodniono inaczej dostawa będzie miała charakter DAP.

CZAS DOSTAWY. OPÓŹNIENIE

6. Jeżeli zamiast ustalonej daty dostawy strony uzgodniły okres, w którym dostawa ma mieć miejsce, okres ten zaczyna biec od momentu zawarcia tegoż uzgodnienia.

7. Jeżeli GCE stwierdzi, że nie będzie w stanie dostarczyć towarów w uzgodnionym terminie lub jeśli wydawać będzie się, że z jego strony prawdopodobne będzie opóźnienie, bez zbędnej zwłoki pisemnie bądź telefonicznie powiadomi o tym Klienta, podając przyczynę opóźnienia i jeśli to możliwe, czas kiedy można się spodziewać dostawy.

8. Jeżeli opóźnienie w dostawie spowodowane jest okolicznością, która zgodnie z pkt 36 stanowi podstawę do zwolnienia z odpowiedzialności, działanie lub zaniechanie ze strony Klienta, w tym wstrzymanie dostawy przez GCE zgodnie z pkt 18, czas dostawy ulega przedłużeniu o okres, który jest uzasadniony, biorąc pod uwagę okoliczności sprawy. Termin dostawy zostanie przedłużony, nawet jeżeli przyczyna opóźnienia wystąpi po pierwotnie uzgodnionym czasie dostawy.

9. Jeśli towary nadal nie zostały dostarczone, Klient może pisemnie zażądać dostawy w rozsądnym, ostatecznym terminie, który nie może być krótszy niż jeden tydzień. Jeśli GCE nie dostarczy ich w terminie ostatecznym, i nie będzie to wynikać z okoliczności, za które odpowiada Klient, Klient może, w drodze pisemnego zawiadomienia, zrezygnować z tej części towaru, która nie może być wykorzystana z powodu opóźnienia.

10. Jeżeli Klient stwierdzi, że w uzgodnionym terminie nie będzie w stanie przyjąć dostawy towarów, lub jeśli opóźnienie z jego strony wydaje się prawdopodobne, bez zbędnej zwłoki pisemnie powiadomi o tym GCE, podając przyczynę opóźnienia i jeśli to możliwe, określi kiedy będzie mógł przyjąć dostawę. Jeżeli Klient nie przyjmie dostawy w uzgodnionym terminie, mimo to dokona płatności zależnej od dostawy tak, jakby dane towary zostały dostarczone. GCE zorganizuje przechowywanie towarów na ryzyko i koszt Klienta.

11. O ile Klient nie przyjmie dostawy, o czym mowa w pkt 10, z powodu takich okoliczności jak opisane w pkt 36, GCE może, za pisemnym powiadomieniem, zażądać od Klienta przyjęcia dostawy w rozsądnym terminie.

    Jeśli z jakichkolwiek przyczyn, za które GCE nie ponosi odpowiedzialności, Klient nie przyjmie dostawy w tym okresie, GCE może, w drodze pisemnego zawiadomienia skierowanego do Klienta, wycofać dostawę w odniesieniu do tej części towaru, która jest gotowa do dostarczenia, ale nie została dostarczona z powodu niedotrzymania warunków przez Klienta. GCE będzie wówczas uprawnione do odszkodowania za stratę, którą poniosło z powodu niewykonania zobowiązania przez Klienta. Rekompensata nie przekroczy tej części ceny, która jest właściwie przypisana do części towarów, w odniesieniu do których zobowiązanie zostało podjęte.

PŁATNOŚĆ

12. Warunki i terminy płatności formułowane są w oparciu o indywidualne ustalenia z klientem bazując na historycznych danych zakupów oraz bieżącą sytuację stron. Ostateczny termin płatności wskazany jest na dostarczonej fakturze.

13. Jeżeli Klient nie dokona zapłaty, GCE będzie uprawnione do naliczania za opóźnienie odsetek umownych, według określonej stopy procentowej określonej przez ustawę o opóźnieniach w płatnościach w kraju GCE, liczonych od daty terminu płatności.

14. Jeżeli Klient nie dokona płatności w wymaganym terminie, GCE, po pisemnym powiadomieniu o tym Klienta na piśmie, zawiesi wykonywanie swoich zobowiązań do momentu dokonania płatności.

15. Jeżeli Klient nie spłaci należnej kwoty w ciągu dwóch miesięcy po dacie terminu płatności, GCE po wcześniejszym pisemnym powiadomieniu Klienta może dochodzić odsetek za zwłokę.

RETENCJA TYTUŁU

16. Towary pozostają własnością GCE, dopóki nie zostaną w pełni opłacone.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA WADY

17. GCE, zgodnie z postanowieniami pkt 19-29 poniżej, naprawi każdą wadę towaru wynikającą z wadliwego projektu, materiałów lub wykonania. GCE zapewnia instrukcje dotyczące użytkowania w stosownych przypadkach i oferuje szkolenia produktowe dla Klientów, ale ze względu na kilka lokalnych wymogów prawnych na różnych rynkach, określających dalsze kompetencje i certyfikację Klientów to Klient bierze odpowiedzialność za kompetencje swoich współpracowników oraz wykonanie i dokumentację instalacji. GCE nie ponosi odpowiedzialności za wady wynikłe z materiału dostarczonego przez Klienta lub wymaganego lub określonego przez niego projektu.

18. Odpowiedzialność GCE nie obejmuje wad spowodowanych okolicznościami, które powstały po przeniesieniu ryzyka na Klienta. Odpowiedzialność nie obejmuje, na przykład, wad spowodowanych warunkami eksploatacji niezgodnymi z przewidywanymi w umowie lub niewłaściwym użyciem towarów. Nie obejmuje również wad spowodowanych nieprawidłową konserwacją lub nieprawidłowym montażem wykonanym przez Klienta, zmianami dokonanymi bez pisemnej zgody GCE lub wadliwymi naprawami wykonanymi przez Klienta. Wreszcie odpowiedzialność nie obejmuje normalnego zużycia ani zniszczenia.

19. Odpowiedzialność GCE ogranicza się do wad, które pojawiają się w okresie dwóch lat od daty dostarczenia towarów.

20. W przypadku części, które zostały naprawione lub wymienione na mocy pkt 17, GCE ponosi taką samą odpowiedzialność za wady jak w przypadku oryginalnych towarów przez okres dwóch lat. W przypadku innych części towarów okres odpowiedzialności, o którym mowa w paragrafie 23, zostanie przedłużony tylko o okres, w którym towary nie mogły być używane z powodu wady, za którą GCE odpowiada.

21. Klient bez nieuzasadnionej zwłoki zawiadomi GCE pisemnie o wystąpieniu wady, w żadnym wypadku nie później niż dwa tygodnie po upływie okresu odpowiedzialności za wady określonego w pkt 19, uzupełnionym o pkt 20. Zawiadomienie będzie zawierać opis tego, w jaki sposób ujawnia się wada. Jeśli w powyższym terminie, Klient pisemnie nie powiadomi GCE, traci prawo do zgłoszenia roszczenia z tytułu wady. Jeśli istnieją powody, aby sądzić, że wada może spowodować uszkodzenie, należy niezwłocznie o tym powiadomić. Jeśli zawiadomienie nie zostanie przekazane, Klient traci prawo do wysuwania na podstawie zaistniałych szkód roszczeń, których można było uniknąć, gdyby takie zawiadomienie zostało przekazane.

22. W przypadku pojawienia się poważnych obaw związanych z bezpieczeństwem produktu w odniesieniu do produktu GCE, GCE wyda Informację o Bezpieczeństwie lub zainicjuje wycofanie. W takich przypadkach klienci GCE, w tym dystrybutorzy, są zobowiązani do przekazywania informacji zainteresowanym klientom i użytkownikom końcowym, a także do wspierania odbioru produktów w przypadku wycofania produktu. W przypadku poważnych incydentów lub wypadków związanych z produktami GCE, należy poinformować GCE i, o ile to możliwe, udostępnić produkt do analizy. Opis okoliczności prowadzących do wypadku i innych podłączonych urządzeń pomoże GCE w przeprowadzeniu takiej analizy.

23. Po otrzymaniu pisemnego zawiadomienia na podstawie pkt 25 GCE bez zbędnej zwłoki naprawi wadę. Data w czasokresie przeznaczonym na prace naprawcze zostanie wybrana tak, aby nie zakłócała działalności Klienta ale też uwzględniała możliwości techniczne GCE.

    GCE poniesie koszty określone w punktach 17 - 28. Prace naprawcze będą przeprowadzane w autoryzowanych jednostkach serwisowych na terenie kraju, chyba że GCE uzna za stosowne

wysłanie wadliwej części lub towarów do miejsca produkcji w celu naprawy lub wymiany we własnych pomieszczeniach.

Jeżeli taka specjalistyczna wiedza nie jest wymagana, GCE wywiąże się ze swoich zobowiązań w odniesieniu do wady, gdy dostarczy należycie naprawioną lub wymienioną część Klientowi.

24. Jeśli Klient przekaże takie zawiadomienie, o którym mowa w pkt 25, i nie zostanie stwierdzona żadna wada, za którą GCE ponosi odpowiedzialność, GCE ma prawo do rekompensaty za pracę i koszty, które poniesie w wyniku zawiadomienia.

25. Jeżeli usunięcie wady wymaga interwencji w inny sprzęt niż towary, Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie prace lub koszty z tego wynikające.

26. Wszystkie przewozy związane z naprawą lub wymianą dokonywane są w oparciu o uzgodnienia poczynione z jednostką serwisową. Klient powinien postępować zgodnie z instrukcjami GCE dotyczącymi sposobu dokonywania napraw serwisowych.

27. Klient poniesie wzrost kosztów usunięcia wady, która jest po stronie GCE, gdy towary są w innym miejscu niż miejsce przeznaczenia wskazane w umowie lub - jeżeli nie wskazano miejsca docelowego - miejsca dostawy.

28. Wadliwe części, które zostały wymienione zgodnie z pkt 17, zostaną oddane do dyspozycji GCE i staną się jego własnością.

29. Jeżeli GCE w rozsądnym terminie, nie wypełni swoich zobowiązań wynikających z pkt 22, Klient może, za pomocą pisemnego zawiadomienia, zażądać, aby uczynił to w terminie ostatecznym. Jeśli GCE nie wypełni swoich zobowiązań w tym terminie, Klient może według własnego wyboru:

    a) Po uzyskaniu pisemnej akceptacji ze strony GCE przeprowadzić niezbędne prace naprawcze i/lub zlecić wykonanie nowych części na koszt i ryzyko GCE, pod warunkiem, że Klient będzie postępować w sposób rozsądny. Jeżeli wada jest znaczna, Klient w drodze pisemnego zawiadomienia GCE może dokonać rezygnacji i jest tym samym uprawniony do odszkodowania za poniesioną szkodę. Rekompensata nie może jednak przekroczyć 15% uzgodnionej ceny zakupu.

    b) żądać obniżenia uzgodnionej ceny zakupu o nie więcej niż 15%.

30. Niezależnie od postanowień pkt 17 - 28, GCE nie ponosi odpowiedzialności za wady jakiejkolwiek części towaru przez okres dłuższy niż dwa lata od daty rozpoczęcia okresu odpowiedzialności, o którym mowa w pkt 19.

31. GCE nie ponosi odpowiedzialności za wady, z wyjątkiem przypadków określonych w punktach 17 - 29. Dotyczy to wszelkich strat, które może spowodować wada, takich jak utrata produkcji, utrata zysków i w konsekwencji inne straty ekonomiczne.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA SZKODY MAJĄTKOWE SPOWODOWANE TOWARAMI

32. Klient zwolni i zabezpieczy GCE przed odpowiedzialnością w zakresie, w jakim GCE ponosi odpowiedzialność wobec osób trzecich z tytułu strat lub szkód, za które GCE nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta zgodnie z drugim i trzecim ustępem niniejszego pkt.

    GCE nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane przez towary:

    a) w stosunku do jakiejkolwiek (ruchomej lub nieruchomej) własności lub wynikającej z tego szkody, powstałej w czasie, gdy towary znajdowały się w posiadaniu Klienta, lub

    b) w stosunku do produktów wytworzonych przez Klienta lub do produktów, których częścią są produkty Klienta.

Jeżeli strona trzecia będzie domagać się od GCE lub Klienta odszkodowania za utratę lub uszkodzenie, o których mowa w niniejszym pkt, druga strona zostanie o tym powiadomiona na piśmie. GCE i Klient będą wzajemnie zobowiązani do zgłoszenia się do sądu lub trybunału arbitrażowego, który rozpatrzy roszczenia wobec któregokolwiek z nich na podstawie szkód lub strat rzekomo spowodowanych przez towary. Odpowiedzialność pomiędzy GCE a Klientem będzie jednak zawsze rozstrzygana w drodze arbitrażu zgodnie z pkt 35.

PODSTAWY DO ZWOLNIENIA Z ODPOWIEDZIALNOŚCI (SIŁA WYŻSZA)

33. Następujące okoliczności stanowią podstawę do zwolnienia z odpowiedzialności, jeżeli utrudniają wykonanie zamówienia lub powodują, że wykonanie jest nieracjonalnie uciążliwe: spory przemysłowe i wszelkie inne okoliczności pozostające poza kontrolą stron, takie jak pożar, wojna, mobilizacja lub militarne wezwanie na wypadek działań wojennych, rekwizycja,

zajęcie, ograniczenia handlowe i walutowe, powstanie i zamieszki społeczne, niedobór środków transportu, ogólny brak materiałów, ograniczenia w dostawie energii i wady lub opóźnienia w dostawach przez podwykonawców spowodowane przez wszelkie takie okoliczności, o których mowa w niniejszym pkt. Opisane powyżej okoliczności stanowią podstawę do zwolnienia z odpowiedzialności tylko wtedy, gdy w momencie zawierania umowy, nie można było przewidzieć ich wpływu na wykonanie umowy.

34. Strona pragnąca ubiegać się o zwolnienie z odpowiedzialności na podstawie pkt 32, niezwłocznie powiadomi drugą stronę na piśmie o wystąpieniu i ustąpieniu takich okoliczności. Jeżeli podstawy do zwolnienia z odpowiedzialności uniemożliwiają Klientowi wypełnienie jego zobowiązań, zwróci on koszty poniesione przez sprzedającego w związku z zabezpieczeniem i ochroną towarów.

35. Niezależnie od innych postanowień niniejszych Warunków ogólnych, każda ze stron ma prawo wypowiedzieć umowę na mocy pisemnego zawiadomienia drugiej strony, jeżeli wykonanie umowy opóźni się o więcej niż sześć miesięcy z powodu jakichkolwiek podstaw do zwolnienia z odpowiedzialności opisanych w pkt 32.

SPORY. OBOWIĄZUJĄCE PRAWO

36. Spory wynikające z lub w związku z umową nie będą wnoszone do sądu, ale będą ostatecznie rozstrzygane w drodze arbitrażu zgodnie z ustawą o arbitrażu obowiązującą w kraju GCE.

37. Wszelkie spory wynikające z umowy będą rozpatrywane zgodnie z prawem kraju GCE.

WYMAGANIA HANDLOWE DLA WYROBÓW MEDYCZNYCH ZGODNIE Z ROZPORZĄDZENIEM DOTYCZĄCYM WYROBÓW MEDYCZNYCH MDR

38. Ogólne obowiązki dystrybutora:

a) Definicje według MDR:

„Dystrybutor” oznacza każdy podmiot fizyczny lub prawny w łańcuchu dostaw, inny niż producent lub importer, który udostępnia urządzenie na rynku, aż do momentu oddania go do użytku;

„Podmiot gospodarczy” oznacza producenta, upoważnionego przedstawiciela, importera lub dystrybutora

b) Klient / dystrybutor uznaje swoje zobowiązania i musi zawsze działać zgodnie z rozdziałem **II MDR, art. 14** „Ogólne obowiązki dystrybutora”.

c) W przypadku wystąpienia problemów, w szczególnych przypadkach:

I. Dystrybutorzy i wszystkie podmioty gospodarcze będą współpracować z producentem i organami, w celu przeprowadzenia dochodzenia ustalającego pierwotną przyczynę. Producent może wtedy zdecydować o przeprowadzeniu niezbędnych działań naprawczych, aby w razie potrzeby doprowadzić urządzenie do zgodności lub je wycofać.

II. Produkty, których to dotyczy, na żądanie mają być udostępniane producentowi wraz z powiązanymi produktami, takimi jak butle gazowe, zawory i inne urządzenia

III. Do identyfikacji produktów w łańcuchu dostaw podmioty gospodarcze, takie jak importerzy, dystrybutorzy i pracownicy służby zdrowia są zobowiązani do osiągnięcia odpowiedniego poziomu monitorowania produktów z producentami zgodnie z Rozdziałem **III art. 25 MDR**

IV. W ciągu 10 lat lub przynajmniej przez okres użytkowania produktu, jak określono, podmioty gospodarcze muszą być w stanie poinformować właściwy organ lub producenta o:

a. Każdym podmiocie gospodarczym, któremu bezpośrednio dostarczono urządzenie;
b. Każdym podmiocie gospodarczym, który bezpośrednio dostarczył im urządzenie;
c. Każdej instytucji zdrowia lub pracowniku służby zdrowia, któremu bezpośrednio dostarczono urządzenie

e) Oprócz obowiązków określonych dla podmiotów gospodarczych w rozdziale II MDR i biorąc pod uwagę sposób dostarczania i wykorzystywania produktu, w szczególności biorąc pod uwagę prawo do tajemnicy informacji pacjentów, oczekuje się że:

a. Na żądanie GCE, w przypadku wycofania, naprawy lub dystrybucji powiadomień o bezpieczeństwie, będą wspierane działania naprawcze na rynku, na przykład poprzez identyfikację dotkniętych użytkowników, kwarantannę i zwrot podejrzanych produktów itp.

b.Na żądanie należy wspierać gromadzenie danych klinicznych i innych jako danych wejściowych do obserwacji klinicznych po wprowadzeniu do obrotu i nadzoru po wprowadzeniu do obrotu

GCE zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w asortymencie bez wcześniejszego powiadomienia.

REGIONAL OFFICES

EUROPA

CZECHYC
FRANCJA
NIEMCY
WĘGRY
WŁOCHY
POLSKA
PORTUGALIA
RUMUNIA
HISZPANIA
SZWECJA
WKL. BRYT. & IRLANDIA

AMERYKA

AMERYKA ŁACIŃSKA
MEKSYK
USA

AZJA

CHINY
INDIE
ROSJA

odwiedź: **www.gcegroup.com**

Gas Control Equipment

GCE Sp. z o.o.
ul. Drapińska 12, 03-581 Warszawa
Tel.: +48(0)22 677 70 80
Fax: +48(0)22 678 39 95
www.gcegroup.com

GCE Sp. z o. o. Warnuki i zasady handlowe © GCE Group 2020