



Política Global de Qualidade


Enquanto líder mundial e referência reconhecida no setor de equipamento e consumíveis de soldadura, sistemas de corte e equipamento de regulação de gás, nos setores da saúde, da alta pureza e industrial, os nossos resultados são medidos pelos nossos clientes. Em todos os desempenhos, esforçamo-nos por ultrapassar as expectativas dos nossos clientes por:

- Melhorar continuamente a qualidade do nosso desempenho com o objetivo de satisfazer e até superar as necessidades e os requisitos dos clientes internos e externos aplicando o sistema Colfax Business System (CBS).
- Implementar, manter e melhorar o Sistema de Gestão de Qualidade global com o objetivo de garantir a mais alta qualidade em todas as nossas atividades globais, desde o desenvolvimento e a compra de produtos, passando pela produção, venda e logística, até ao atendimento ao cliente.
- Definir objetivos desafiantes no que diz respeito à melhoria da qualidade, controlar e analisar continuamente os nossos desempenhos e a satisfação dos clientes.
- Utilizar o CBS e adotar medidas de raiz com o objetivo de otimizar os procedimentos, reduzir o número de variações e minimizar resíduos e, ao mesmo tempo, reduzir o número de erros a zero. A rapidez e a urgência nunca devem ter prioridade sobre precisão e controlo.

A empresa ESAB formará, envolverá e empenhará todos os seus empregados e outros que trabalham em nome da empresa, com o objetivo de criar em conjunto uma cultura de qualidade e tornar-se uma empresa que melhora continuamente.

Todos na empresa ESAB:

- são responsáveis por uma adequada qualidade do seu trabalho e do trabalho dos colegas;
- devem focar-se em medidas preventivas e em melhorar a qualidade dos produtos e serviços prestados pela empresa ESAB;
- devem adotar e promover uma cultura de qualidade total e esforçar-se por alcançar zero erros em tudo o que fazem.


Shyam Kambevaranda PRESIDENT

<i>Phillip R. Brown</i>
Phillip Brown VICE-PRESIDENTE, QUALIDADE GLOBAL